



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

ИПСС | КАМАЗ

Ожидаемые сроки исполнения:

Один семестр (Февраль 2025 - Июнь 2025)

Заказчик

'' ''

2025



Контекст



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет



Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Кто?

Логистический центр и служба по ремонту и сервису ПАО "Камаз"

Что хочет?

хочет снизить стоимость ремонта и обслуживания своих автомобилей вдали от областного сервисного центра,

Что мешает?

но не может из-за расстояния, на которых находятся сервисные центры так как если автомобиль ломается вдали от сервисного центра, то

Какие есть способы решения и почему они не подходят?

приходится отправлять туда специалиста с запчастями, что затягивает проведение ремонтных работ, что влечет финансовые затраты, к тому же скорость реагирования поставщика на проблему увеличивается. Затягивание сроков решения проблемы, влечет репутационные потери (а это зачастую важнее финансов) и, как следствие, потерю клиента/доли рынка.

