

Цифровые сервисы организации труда

Ожидаемые сроки исполнения: 1 семестр (15.09.2022 - 20.12.2022)

Контекст

В какой области решаем проблему?

цифровая трансформация процессов управления трудовыми ресурсами на транспорте

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Цифровая трансформация транспортной отрасли и социально-трудовых отношений определяет необходимость развития инструментов и сервисов цифровой организации труда. Крупнейшая транспортная компания ОАО "РЖД" системно занимается повышением производительности и эффективности труда, однако масштаб, многообразие и сложность технологических процессов, устаревшие "аналоговые" методы организации труда сдерживают развитие трудовых процессов в компании



Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Департамента по организации, оплате и мотивации труда, службы организации и оплаты труда филиалов и подразделений компаний, работники компании

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Руководство ОАО "РЖД", государство как владелец 100% акций компании, работники компании

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?

инструменты цифровой организации труда подразделений ОАО «РЖД», практический опыт международных и российских компаний в сфере цифровых сервисов



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Google-календарь, Канбан-инструментарий, Ms Teams (и приложения), Visme (аналог), HH, Canva, TILDA, Яндекс, Panoplan, Kahoot, MindMeister, Figma

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?

цифровое рабочее место, совокупность методик и технологий цифровой работы, тиражируемой в подразделениях компании Заказчика, онлайн – сервисы для конкретных функционалов



Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

бизнес-аналитик, экономист по труду, предприниматель (продакт-менеджер), менеджеры по цифровым продуктам

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

специалисты Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО "РЖД", IT-подразделений ОАО «РЖД»

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

производственный менеджмент, реинжиниринг бизнес-процесов, проектирование организации труда, создание норм труда на основе видеосъемки, цифровые технологии, бизнес-аналитика, консультирование

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИЭФ

