

Психологическая служба РУТ

Ожидаемые сроки исполнения: Один семестр (Сентябрь 2023 - Декабрь 2023)

Контекст

В какой области решаем проблему?

Психологическая поддержка, психологическая разгрузка студента, обучение, доверие к услуге, узнаваемость.

Проблема

Что за проблема: кто пытается достичь какую цель и что мешает?

Овчинников Алексей Юрьевич хочет увеличить число обращений за консультацией в центре психологической поддержки поликлиники РУТ. Несформированное доверие студентов к психологам и низкая заинтересованность в подобной помощи, как следствие. Информирование студентов происходит через психопросветительские мероприятия, школу допсихологической помощи, "сарафанное" радио. Данные решения приносят эффект, но недостаточны, так как количество обучающихся университета огромно. Оповещение через сайт сталкивается с бюрократическими ограничениями.





МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минтранс России



Транспортный
университет

Пользователи

Чья это проблема? Кто хочет что-то получить, но не может?

Заказчик и другие стейкхолдеры

Кто вовлечен (какие стейкхолдеры/целевые аудитории и их сегменты)?

Данные

Какие есть (если есть) исходные данные для решения такой проблемы? Где их искать/собрать/парсить?



Рекомендуемые инструменты

Есть ли у заказчика предпочтения/рекомендации по инструментам/методам, которыми такие проблемы решают?

Анализ аналогов

Какой вам известен мировой опыт в решении такого рода проблем?

Предполагаемый тип решения

В каком направлении предлагаем участникам искать решения?



Предполагаемая ролевая структура команды

Состав ролей участников команды. Возможные направления подготовки участников

Доступная экспертиза

Какими экспертами мы обеспечим решение этой задачи

Дополнительные материалы

Ссылки на дополнительные материалы или дополнительная информация, которая позволит более полно раскрыть суть проекта

<https://www.miit.ru/depts/27808?ysclid=I78ne0bwdb941475067>

Возможный реализатор проекта

Какому институту/академии потенциально может быть интересен данный проект для реализации

ИМТК

